



Seminario:

Relaciones Interpersonales:

- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Comunicación
- Calidad en Atención al cliente
- Relaciones humanas y manejo de conflictos
- Desarrollo personal
- Clima laboral y motivación.



Tema:
**Relaciones Interpersonales en
el Ambiente Laboral**

Fecha:
26 de Junio del 2019

Horario:
9:00 am – 17:00 pm

Lugar:
Hotel Marriot Executive

Inversión:
\$110

Incluye:

- Material didáctico
- Coffee Break
- Almuerzo
- Certificado de asistencia



Agenda

Modulo 1: Relaciones interpersonales y desarrollo de la confianza

- Empatía, afinidad y compromiso.
- No impongas tus ideas, crea confianza.
- Evita las críticas y consigue el apoyo de los demás
- Como estimular la confianza en 360

Modulo 2: Desarrollo personal

- Estructuras de grupo
- Sinergia, creatividad y diseño de grupos de trabajo
- Técnicas de trabajo en equipo
- Ser un buen Coaching

Modulo 3: Relaciones humanas y manejo de conflictos

- Resolución de conflictos
- Manejo de agendas ocultas
- Desarrollo de habilidades asertivas
- Mejorar el clima laboral

Modulo 4: Clima laboral y motivación

- Porque es importante tener un clima armonioso y como lograrlo
- Desarrollar estrategias cooperativas en logro de metas
- Como motivar sin desmotivar.

Modulo 5: Comunicación asertiva

- Mejorar la habilidad de escuchar
- La comunicación como medio para lograr objetivos
- Inteligencia emocional
- Buen o mal trabajo.

Modulo 6: Liderazgo

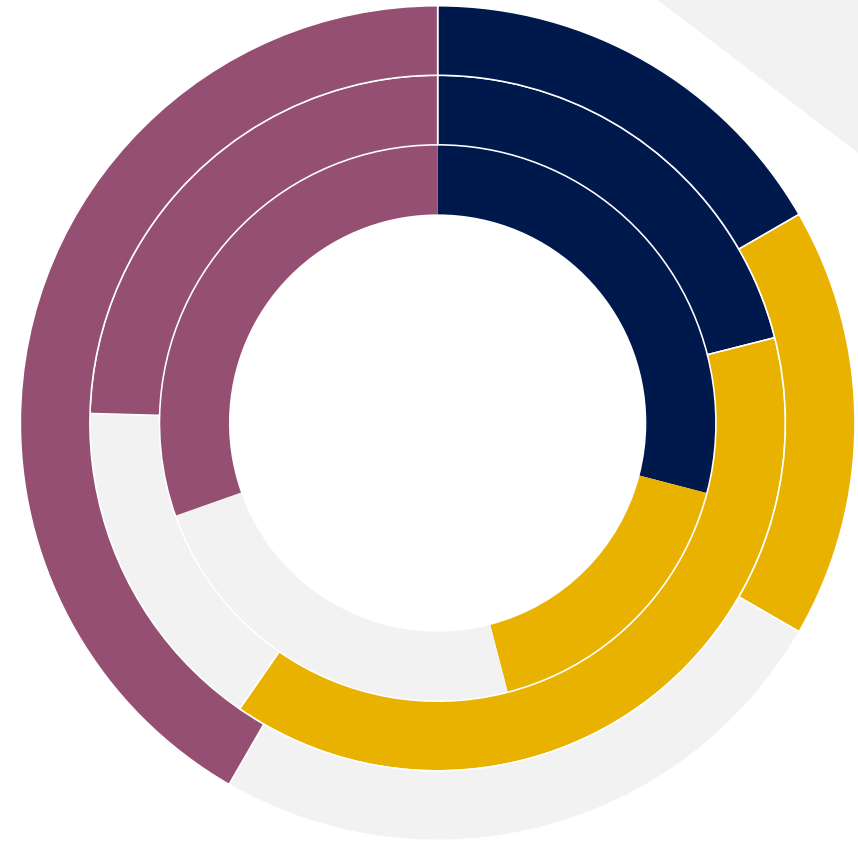
- Soy un líder o un jefe
- Desarrollo de habilidades
- Como lograr ser un coaching
- Competencias del líder para el cambio.

Modulo 7: Calidad en servicio al cliente

- Entiende al cliente sin romper las políticas.
- Importancia de una buena comunicación
- La importancia de que el cliente vuelva
- Trabajo en equipo aplicado al servicio al cliente

Objetivos

- Estimular las relaciones interpersonales y sinergia de los asistentes.
- Fomentar el trabajo en equipo.
- Incrementar la confianza de los trabajadores.
- Reforzar habilidades de comunicación y entender a las demás personas con las que interactúa.
- Potenciar las mejoras del buen clima laboral.



Para quien va dirigido:

Empresarios, gerentes, personal de recursos humanos, responsables de áreas o departamentos, jefes de proyectos, supervisores, toda persona que quiera desarrollar sus competencias.



“No tienes que ser grande para comenzar,
pero tienes que comenzar para ser grande.”





Puedes abonar la mitad para reservar tu cupo y cancelar el saldo hasta el 19 de Junio.



3966780-60474078



capacitaciones@comicomp.net



www.comicomp.net